

Accueil et accompagnement des patients malentendants et sourds

Objectifs

- Comprendre les situations de surdité dans le parcours de soins
- Adapter sa communication avec un patient malentendant ou sourd
- Sécuriser la transmission des informations médicales
- Améliorer la qualité de la prise en charge

Contenu

- **Comprendre la surdité**
Présentation des différentes situations de surdité et de leurs impacts dans la relation de soin.
- **Adapter sa communication en situation de soin**
Principes essentiels pour échanger efficacement avec un patient.
Identification des situations à risque.
- **Sécuriser la prise en charge**
Enjeux liés à la compréhension des informations médicales, au consentement et au suivi des soins.
Conséquences d'une mauvaise communication.
- **Améliorer l'accueil et le parcours patient**
Repérage des obstacles dans le parcours de soins et mise en place de pratiques facilitant l'accessibilité.
- **Solutions d'accessibilité**
Présentation des outils et dispositifs existants (boucle magnétique, supports écrits, etc.) et de leurs usages en contexte de soin.
- **Adaptation au contexte de l'établissement**
Ajustement en fonction des pratiques, des situations rencontrées et du niveau d'accessibilité déjà en place.

Public :

- Professionnels de santé
- Personnels soignants
- Personnels médico-sociaux

Pré-requis :

Aucun

Durée :

1h30 à 2h

Méthodes pédagogiques :

- Apports concrets issus du terrain
- Échanges interactifs avec les participants
- Mises en situation
- Témoignages et retours d'expérience de personnes concernées

Intervenants :

Animation par des bénévoles de Surdi 59, eux-mêmes malentendants, apportant un éclairage direct issu de leur vécu

Contact :

contact@surdi59.org