

Accueil des personnes malentendantes et sourdes

Objectifs

- Comprendre les principales situations de surdité dans un contexte d'accueil
- Adopter des réflexes simples pour faciliter la communication
- Identifier les erreurs fréquentes et les éviter
- Utiliser des solutions concrètes immédiatement mobilisables

Contenu

- **Comprendre la surdité**
Présentation des différentes situations de surdité et de leurs impacts dans la vie quotidienne et à l'accueil.
- **Adapter sa communication**
Principes essentiels pour échanger efficacement : positionnement, articulation, reformulation, recours à l'écrit. Identification des erreurs fréquentes et des attitudes facilitantes.
- **Améliorer l'accueil**
Repérage des obstacles rencontrés par les personnes malentendantes et mise en place de pratiques favorisant l'accessibilité.
- **Solutions d'accessibilité**
Présentation des outils et dispositifs existants, notamment la boucle magnétique (BIM), et de leur usage en situation d'accueil.
- **Adaptation au contexte de l'établissement**
Ajustement en fonction des situations rencontrées et du niveau d'accessibilité déjà en place.

Public :

- Agents d'accueil
- Personnels administratifs
- Agents d'établissements recevant du public

Pré-requis :

Aucun

Durée :

1h30 à 2h

Méthodes pédagogiques :

- Apports concrets issus du terrain
- Échanges interactifs avec les participants
- Mises en situation
- Témoignages et retours d'expérience de personnes concernées

Intervenants :

Animation par des bénévoles de Surdi 59, eux-mêmes malentendants, apportant un éclairage direct issu de leur vécu

Contact :

contact@surdi59.org